

事業所名 キンダーハイム

配布数 〈保護者等数〉

45

回収数

42

割合 93.3

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	0	目的別で部屋が分かれていますので確保されている。 たくさん体を動かすことができるので満足しています 自分の教室以外にも活動によって様々な部屋がある。 広いしのびのび過ごせています。 家ではない事でも、親とは経験が違うキンダーの先生だとするので、すごいなあと思う。	肯定的な評価をありがとうございます。 引き続き 安全で安心できる活動を提供できるようにいたします。
	② 子どものことについて理解されているか	41	1	0	0	十分理解して頂いている。 こんなに理解してくれる先生方は他でいないと思います。（唯一無二）	肯定的な評価ありがとうございます。 キンダーハイムでは子ども一人ひとりに寄り添い状況に合わせて関わるようにしています。
	③ キンダーハイムの生活空間は、子どもにとってわかりやすい環境になっているか	41	1	0	0	それぞれの部屋に名前がついていることを子どもも理解している。 わかりやすいと思います。（息子も場所をちゃんとわかっている） センター入口のセキュリティが少し気になります。施錠がないので誰でも出入りできるのが、防犯は大丈夫なのでしょう。オートロックにするなど。	肯定的な評価ありがとうございます。ご質問の件ですが、センター入口のセキュリティについて、ロビーまではおっしゃる通りに制限なく入ることができます。地域の方に対して開くという意味もあり閉鎖はしていません、道を尋ねてこられる方などもおられます。内扉はサムターンやフック錠などもあり、初見では入りにくい構造となっています。
適切な支援の提供	④ 個別支援計画には、支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2	0	0	プログラムもきちんと日常の過ごす中で組み込まれていて、いつの間にか出来るようになっていく	肯定的な評価をありがとうございます。 キンダーハイムでは日常生活の中で、繰り返し取り組んでいく活動も大切にしています。
	⑤ 療育活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	5	0	1	少しずつ昔手な遊びをたのしくできる様にと工夫してくれます。 毎日違った設定保育が考えられている。 次から次へと子どもが興味を持つように工夫が凄いです。	肯定的な評価をありがとうございます。 日課としてクラス毎に子どもたちに合わせたプログラムを提供しています。
	⑥ 保育所等との交流・活動する機会があるか	20	7	8	9	大変な事だと思いますが、希望者だけでも交流する機会があれば…と思います。 コロナ禍で難しいと思う。 コロナ禍で機会がなくなったため。（あるということは聞いているので） ぜひ交流して欲しいです。	就学前の児童の場合、マスクを着用せず接触することがリスクになってしまうため、他施設との交流は実施ができていません。やり方の工夫などできることはないか引き続き考えていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	利用に関して運営規程、利用者負担金等の説明がなされたか	39	3	0	0	毎回忘れないように説明のわかりやすい用紙も入れてくれます。	入園説明会や契約時にお知らせしていますが、わかりにくい場合は事務所までお問い合わせください。
	⑧	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	2	0	0	懇談で詳しく説明してもらえ。 先生を混じえて説明を受けましたが、とてもわかりやすいです。	肯定的な評価をありがとうございます。 引き続き懇談の時間を確保して取り組んでいきます。
	⑨	保護者向けのプログラムが行われているか	36	5	0	2	勉強会は非常にありがたい。 保護者参観や、一緒に体験できることがあります。 心理士や言語聴覚士によるお話会がある。 お話しなど定期的にやってくれます。 コロナ禍なので仕方ないと思う。	肯定的な評価をありがとうございます。 キンダーハイムでは保護者向けのプログラムを大切な活動の柱の一つとしています。引き続き提供できるようにいたします。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていくか	40	2	0	0	とても細かく報告してくださる。 お便り帳で日々の様子を知ることができる。 先生方には本当にお世話になってます。	肯定的な評価をありがとうございます。 保育環境については、引き続き安全で安心できる活動を提供できるようにいたします。
	⑪	定期的に、保護者に対して相談や、助言等の支援が行われているか	36	5	0	1	電話でも親身になって話を聞いてくれます。(忙しい中でも) 連絡ノートでは前日の出来事を見る事になるので、カゼなど、その日の連絡も次の日になると当日の園での状況がわからない事があるので休園の事などはその日に教えて欲しい。	肯定的な評価をありがとうございます。 ご指摘のように体調などについてはノートではお伝えできない場合は、お電話などで伝えるようにいたします。
	⑫	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	1	5	コロナのせいでなかなか難しいと思います。 コロナの為 コロナ禍で参観開催できていないですが、普段はあると聞いています。 コロナ禍なので仕方ないと思う。 今後増えることに期待！	お話し、保護者会学習会などを実施はしていますが、集うことを企画することが困難な情勢となっています。 ICT機器なども利用しながら交流できる方法はないか考えていきたいと思っています。
非 常 時 の 対 応	⑬	定期的に配布物やホームページ等で、活動概要や行事予定、などが発信されているか	39	3	0	0	すごく多くて、ウキウキします。	肯定的な評価ありがとうございます。 クラスだより、配布物に加えて、ホームページも節目で更新していますのでぜひご確認ください。
	⑭	災害発生を想定した訓練が実施されているか	40	1	0	1	毎月避難訓練がある。 きちんと防災ずきんなど被せて本格的です。	月だよりでもお知らせしている、避難訓練を実施する中で、職員の動きの確認を実施し子どもたちも避難に関する行動を経験できるようにしています。
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	1	子どもに直接聞いた訳ではないが、嫌がる事も無いので楽しんでいると思います。 毎日「楽しかった」と子どもから報告がある。 担任の先生が大好きで、先生が見えたと嬉しそうにする。 通園バスに乗るのも楽しみの一つです。	子どもたちが、安心して安全に過ごすことができるように活動内容なども工夫しています。
	⑯	キンダーハイムの支援に満足しているか	40	1	0	1	とても手厚くして頂き感謝です。 大満足です。いつも手厚くご支援頂きありがとうございます。 家ではできないことも経験させて頂き、大変満足しております。 毎日の様子なども伝えてくださり、とてもわかりやすいです。 子どもの成長を感じることができ大満足です。 大満足です！これからもよろしくお願い致します。	肯定的な評価をありがとうございます。 引き続き安全で安心できる支援を提供できるようにいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。