

事業所名 今川学園キンダーハイム 配布数(保護者等数) 45 回収数 40 割合 88.8 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1	0	0	・中庭も廊下もあって恵まれた環境だとおもいます いつも楽しく遊んでいます ・教室の他にも運動や汚れ遊び用のスペースなど十分にある	環境については、「子どもにとって何が善いか」ということを引き続き考えていきます。 活動スペースは法定基準より広く確保しています
	② 子どものことについて理解されているか	36	3	1	0	・理解していただいています ・きっちり最後まで時間がかかってきいてくれているよう感じます ・担任の先生だけでなく他のクラス事務所の方も知ってくださっている ・キンダーハイム職員全体で目が行き届いているので理解していただいていると思います ・安全面に配慮しながらお散歩の実施がありよいことだと思います。	職員の態度ややりとりについて、満足いただいているご意見多数いただきありがとうございます。
	③ キンダーハイムの生活空間は、子どもにとってわかりやすい環境になっているか	40	0	0	0	・迷うこともなくスムーズにすごしています ・色や図での指示もあり、文字が理解できなくてもわかるようになっていく ・平面の敷地でわかり易く移動しやすい	さらにわかりやすい環境になるように環境整備に努めます。
適切な支援の提供	④ 個別支援計画には、支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	1	0	・少しものたりない様です ・細かい項目ひとつひとつの状況、対応、支援の説明がなされた ・適当、確立、自立へとその程度子どものペースにあわせて細かい部分まで支援内容が設定されており目的達成はうれしいです。未達成部分次年度しっかり引き継がれています。	ものたりないというお声、いただきありがとうございます。具体的な内容については、懇談などでもお聞きさせていただければと思います。より丁寧にいかかわることができるように状況をかみ、最善の支援に取り組んでいきます。
	⑤ 療育活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	6	0	0	・興味を持って取り組んでいます ・子供達の様子にあわせて色々工夫していただいています ・同じ種類の遊びであっても新しい素材、設定で様々な経験ができています ・目的、意図を同じでもいろんな角度からプログラムで工夫されていると思います	工夫についての評価ありがとうございます。子どもたちにとって善いものは何かを考えながら研鑽したいと思っています。
	⑥ 保育所等との交流・活動する機会があるか	36	3	0	1	・楽しみます ・回数は多くはないが交流保育が定期的になされている	当法人の保育所と交流をもつ機会を設けていますが、回数などの増加も検討してまいります。
保護者への説明等	⑦ 利用に関して運営規程、利用者負担金等の説明がなされたか	38	2	0	0	・わかりやすいです ・利用前に個別で全体向けのものもあるし、個人でも聞きやすい環境にある	説明についてはご満足いただいているのご意見ありがとうございます。
	⑧ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0	・ていねいに説明していただき、理解しています。 ・ていねいに説明してもらえぬ機会がある ・成長段階による目的がしっかりなされていてその為の支援内容が忠実であり効果あります。	より分かりやすく支援内容を伝達できるように引き続き取り組んでいきます。
	⑨ 保護者向けのプログラムが行われているか	38	1	0	1	・わかりやすいです ・行事日時の再考が必要 ・療育に近いものからゼミやワークに近いものまでいろいろある ・特別なプログラムはありませんが、常時助言頂いています	行事日時については、個別のアンケートのご意見も参考に検討してまいります。 満足いただいているお話し(勉強会)は継続して取り組んでいきます。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	39	1	0	0	・おたより帳に詳しくその日の様子や給食の喫食状況を書いて頂いてありがとうございます。 ・おたより帳や直接お話ししてお互いに理解しています ・わかりやすく伝えていただいています ・おたより帳を通して伝わりますので問題は無いのですが、日頃からの共通理解となると、私の方が理解していないかも、しれないので、そこはむずかしいかな〜と思います。 ・おたより帳の交換により詳しく知れるし、送迎の際にも聞ける ・クラスの時と家での子どもの様子が異なることもあるので、おたより帳で知ることがありがたいです。	おたより帳、電話連絡については好評なため継続いたします。 共通理解ということについては、頻度多く情報の共有をしていくことで理解を深めたいと思います。
	⑪ 定期的に、保護者に対して相談や、助言等の支援が行われているか	36	4	0	1	・おたより帳や直接お話ししてお互いに理解しています ・個々に迷った時、適切にアドバイスしていただいています。 ・おたより帳を通してアドバイスも受けているので、助かっている部分はあります。 ・日頃の悩み相談に近いことは主に担任の先生にうかがっていただいています ・懇談の時はもちろん直接送迎した際、一言、二言でも声をかけてくださいます	どちらともいえないというご意見も受け止めつつ、おたより帳でのアドバイスや懇談の実施、日頃の声かけについては好評なため継続いたします。
	⑫ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	3	1	1	・予め決められた保護者会等があるおかげで、日ごろから話せる他の保護者の方とのつながりができ、良い機会になっています。 ・一部のグループのみ、全体でみると連携支援とは言えない。 ・悩み事なども話したり、考えたりしています。 ・行事日時の再考が必要 ・どうしても同じ人との交流が多いですが、参加することで色々な話ができて安心感があります。 ・保護者会主催のものだけでなく日常的に関われるチャンスは多くある ・保護者会のあり方について活動がありきくした所が一部あり残念でした。	保護者会のあり方については、大切な機会であるとお声が多く寄せられています。様々なご意見もあかと思いますが、子どもたちのためにという部分についてはみなさま一致しているかと思えます。キンダーハイムとしては会の存続をサポートしていきたいと思っています。
	⑬ 定期的に配布物やホームページ等で、活動概要や行事予定、などが発信されているか	38	0	0	2	・毎月のクラス日より毎日の設定遊びがわかり、毎日どんなことをしているのか分かるので、参考になります。 ・プリントなどお知らせして頂いています。 ・クラスからのもの、全体へのものなど配布物は細かく多い ・私が覗いただけかもしれませんが、キンダーニュース等のホームページを見ていない方もおおいのでは？館内にアクセスの案内あったほうが良いかと...もしかしてありましたか？	案内や配布物に関して評価いただきありがとうございます。 ホームページの更新についてはわかり易く告知するようにいたします。
非常時の対応	⑭ 災害発生を想定した訓練が実施されているか	37	2	0	1	・どのようなことをされているか教えてほしいです。 ・取り組んでいたと思います ・避難訓練もあるし、防災頭巾などグッズも整備されている。	避難訓練については、職員の動きの確認、子どもの避難経路の確認などを中心に月に一度実施しています。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	1	・延長保育も行きたいぐらい楽しんでます ・休みの日でも「キンダー行かないの？」と何度もまかされるくらい大好きです。 ・家を出る時にぐずることはあるが、笑顔でバスに乗り込んでいく ・せんせい、気の合うお友だちと会えるのが楽しい、休日も行きたがっています。	楽しんで登園していただいているというご意見ありがとうございます。
	⑯ キンダーハイムの支援に満足しているか	39	1	0	0	・全てに満足しています。よくしていただいています。 ・とてもよくしていただいているので並行通園、小学校にあがるのが、親の方が心配です ・感謝ばかりです。いつもありがとうございます ・親子とも両方にとってとても大切なところとなっている。感謝しかない ・今年度はクラス単位での行事だったため、淋しかったです。療育の視点からやむを得ない判断からかもしませんが、だからこゝろをあなたが見守って頂ける多数の中で少し頑張るキンダーハイムでの経験が必要ではないでしょうか？個別支援、クラスにはこれ以上ない支援に満足しており感謝するばかりです。	高い評価ありがとうございます。期待に応えることができるよう、職員一同研鑽いたします。 行事については、みんなで育ちの喜びを分かち合うという考えも大切にしたいと考えています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。