

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 今川学園キンダーハイム 保護者等数(児童数) 56 回収数 55 割合 98.2 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	1	1	0	クラスの他に用途に合わせた部屋もあり、いろいろできる先生の目が届くスペースだと思います。各クラス配慮しながら使用、子どもは大きく動けるすごく広いというわけではないが、それなりの広さはあるように思う廊下も広くて、クラスの部屋も子どもの人数に適した広さだと思います。室内でもしっかり体が動かせるスペースがあり、毎日運動が出来るのは良いです。せまい広々としていて良いと思います	狭いというご意見をいただきました。児童発達支援センターの法定基準以上に広さがあり、基準外の園庭や室内運動スペースも設置しています。
	② 子どものことについて理解されているか	52	3	0	0	日々のおたより帳や送迎の際の先生とのやりとりが密。子ども達の事をよく理解して頂いており、こちらが質問する事も多いです。キンダーハイム内では十分理解されていると思います。外出機会がないので、交通ルールや危ない事(飛び出し)、禁止事項に関して学べる機会があればと思います。先生によるが、すばらしい先生が多い。親以上に子ども1人1人の特性をわかってきています。担任以外の先生方もとてもよくみていただいていると思います。子どもの気持ちを理解しようと、真剣に向き合っていただきありがたいです	職員の態度ややりとりについて、満足いただいているご意見多数いただきありがとうございます。外出の機会については、お買い物などで実施していますが、安全面に配慮して引き続き機会をつくるようにしていきたいと思っています
	③ キンダーハイムの生活空間は、子どもにとってわかりやすい環境になっているか	55	0	0	0	色分けや写真提示により、言葉以外でもよくわかる。それぞれの子ども達に合わせてとくんで頂いております。写真などがあり、目で見てわかりやすい。写真の使用なども工夫されていると思います。目的別の部屋に区切れていて分かりやすいと思います	ご理解いただきありがとうございます。わかりやすい環境になるように環境整備に努めます。
	④ 個別支援計画には、支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	2	0	1	書面や口頭で細かく丁寧な説明がなされている。毎回きちんとお話ししたうえで設定されています。子どもにそった支援により確実に成長がみえる。子どもにあった支援計画が立てられている。的確な支援計画を設定していただいています。細かく具体的に支援内容が設定されていて良いと思います	ご満足いただけるとのご意見ありがとうございます。より丁寧にかかわることができるように状況をみて、最善の支援に取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑤ 療育活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	8	0	2	多種多様な活動が提供され意図説明もある。意味のあるプログラムがたくさんあり子どもも楽しんでます。毎日工夫して変えてくれる。毎日、設定保育で色んなことをしてくれています。自宅では経験できないこともたくさん行い、刺激をうけたり新たな発見も出来て楽しめているようです。午後の設定保育が少ないので、年長さんだけでも何か活動があるといいです。毎月色々な新しいプログラムを取り入れてもらっていると思います	午後の設定保育については、午後の時間を利用して日常生活の動作に取り組んでいることもございます。結果保育プログラムとして記載されていないということになってしまいました。わかりやすい表記ができるように引き続き検討していきたいと思っています。
	⑥ 保育所等との交流・活動する機会があるか	48	3	0	4	保育所との交流があり様子も聞くことができる。毎月交流があります。希望者のみが行われている。少ない。年1、2回ですか？もう少し、交流する機会があってもいいかなと思います。年に何回かあるといいと思います	園庭開放も含め保育所との交流の回数を増やすことができるか、調整をしていく

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑦ 利用に関して運営規程、利用者負担金等の説明がなされたか	55	0	0	0	ひとりひとりに対し、しっかり時間をとって説明があった 解りやすく教えていただきました。 十分されている 保護者会費1500円も必要でしょうか？	説明についてはご満足いただいているとのご意見ありがとうございます。 保護者会の費用については、保護者会の規定により設定されていま す、ご意見があったことを伝達させていただきます。
	⑧ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	54	1	0	0	ひとつひとつの項目への丁寧な説明があり、よく理解できた 毎回きちんとお話を(説明)していただいています。 懇談での説明を受け、目標立てたり、達成事項についてもよく理解できます。 詳しく説明されている いつも時間をとってきちんと説明してくれます。 毎回きちんと説明していただいています 丁寧に説明してもらっています わかりやすくよかったです	より分かりやすく支援内容を伝達できるように引き続きと取り組んでいき ます。
	⑨ 保護者向けのプログラムが行われているか	51	2	0	2	勉強会のようなものが、いろいろなテーマでなされている 毎月あるし、わかりやすい。 勉強会等が定期的に行われている 勉強会開催して頂いてます 勉強会はとてためになっています。 小学校や支援学校、作業所の見学があるといいなと思います。 お話し、保護者会などいろいろな学ぶ機会があり勉強になります いろんなことを勉強できてよかったです	満足いただいているお話し(勉強会)は継続して取り組んでいきます。 見学については、情報提供だけではなく実施が可能か確認しています。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	55	0	0	0	上にも書いたおたより帳や電話、直接そういう機会がある 電話やおたより帳でやり取りをしている 悩みや迷いを聞いて頂き、前向きに頑張れます。 直接やおたより帳や、電話にて詳しく聞いている とても細かく伝えていただいているので、言葉が話せず子ども自身から園の様子を 聞けないので、園の様子がよくわかって良いです。 お迎えの時にいろいろ話していただいております	おたより帳、電話連絡については好評なため継続いたします。
	⑪ 定期的に、保護者に対して相談や、助言等の支援が行われているか	49	5	0	1	懇談の時にはもちろん個別の相談にもきちんと対応して下さる 上記と同じ(上記内容電話やおたより帳でやり取りをしている) 悩みや迷いを聞いて頂き、前向きに頑張れます。 定期的はもちろん、いつでも相談やアドバイスをしてくれる おたより帳通じて色々アドバイスしてくれます とても相談しやすいです	おたより帳でのアドバイスや懇談の実施について好評なため継続いたし ます。
	⑫ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	4	0	3	他の保護者の方との交流はさかんで、いろいろな話ができる 毎月の勉強会で支援されている お話し、勉強会等でより多く情報を得られ、また思いを共有する場がある 他の保護者さんに会う機会も多く、情報交換しやすい ランチ会、保護者会があります 保護者会執行部など、いつも同じ人がしている気がして大丈夫かな?と思います。 様々な話を聞く機会や相談、質問なども入った年数に関係なくやすい雰囲気 です 保護者会など来ない人はいつも来ない 参観もクラスごとなので保護者同士話しやすいです グループができているので、一部一部の保護者同士のみ連携されている	お話し(勉強会)やクラス参観は継続して取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時の対応	⑬ 定期的に配布物やホームページ等で、活動概要や行事予定、などが発信されているか	50	3	0	2	細かくきっちりした案内があり、とても丁寧にされている 配布物でされている 定期的に発信されている わかりやすく発信していただいています ホームページがもっと更新されればよいと思います	案内や配布物に関して評価いただきありがとうございます。 ホームページの更新については更新頻度をあげます。
	⑭ 災害発生を想定した訓練が実施されているか	32	6	0	16	避難訓練は定期的になされていて安心している されている 非常事態(サイレン等)、子ども達に対しての避難訓練を年1回位は実施してほしい 気がします(パニック想定) 行われている 登園中、災害になった時、親はバスのお迎えに行くのか、直接迎えに行くのか、一斉メールもないし、電話が使えなくなったとき、とても不安 避難訓練もしっかり行っていただいているようで安心です どのような訓練をしているかは知らない 訓練した日におたより帳に書いてもらえればわかりやすい 見たことなのでわかりません こういった訓練をしました。という連絡はないような気がする	避難訓練の実施日については、キンダー日より予定をお伝えします。 緊急時の対応についても電話以外の伝達手段を検討し、お知らせします。 訓練内容についてもより実際の災害を想定したもので取り組んでいきます。
	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	47	7	0	1	楽しみにしていて、いつも元気に行き笑顔で帰宅する 毎日楽しみにしている 在宅では出来ない遊びが楽しい様子。コミュニケーション力もついて先生・お友達が大好きに見えます 楽しみにしている とても楽しく通えています クラスで使う、指人形、車、音のする絵本、絵本や玩具がポロポロなのが多いので、新しくしてあげてほしい 毎日本当に楽しく通園しています すごく楽しんで行っています 楽しく毎日通っています 休みたがる日も多い 先生がよく話をきいてくれるので、家でも「〇〇先生に教えてあげる」と話しています。	楽しんで登園していただいているというご意見ありがとうございます。休みたがるというご意見については、本人の意思を確認しながら楽しめる活動とは何かを考え取り組んでいきます。
満足度	⑯ キンダーハイムの支援に満足しているか	51	4	0	0	とても満足していて信頼しているので、安心している。有難い とても満足している。すばらしい！！ 子どもがストレスを感じることなく成長しているので、とても満足しています。 大満足 とても満足しています。離れるのが不安になるくらいです。 新しい先生など、顔がわかる写真などと名前を一緒に用紙にしてほしい。顔が分からないため、どの方がわかりません。 親子とも、心身ともに支えていただき、本当に感謝しています 1日の活動内容について、もう少し見直してほしいです とても細やかな支援をしていただいていると思います 今年「あそび」が多いように感じたので 今年度のクラスは他害のある子どもに叩かれたり、物を投げられて当てられたりがあった。参観中やクラスの窓から見ている時にも叩かれていたので、頻繁にあったのだと思う。親としては心配だったが、先生たちは「親に見られちゃった…」や「どうしよう…」といった表情はみられず、仲裁にも真剣に向き合っている姿を見て、子どもも悲しい気持ちをわかってもらえたと言う思いがあるのか、家に帰ってから「叩かれた」や「嫌な思いをした」という事をほとんど聞かなかった。そういう支援には本当に満足している。少し満足いかなかった事は、今年のクラスに会話のキャッチボールができる子どもがあまりいなかった事。これも運だし、仕方ないことだと解っているが、前年のクラスは子どもには合っていてすごく伸びただけに残念だった	お手紙で名前だけの職員の紹介については顔写真を掲載していくようにいたします。 他のお友だちとのたたかわれている様子などを見られてご不安だったと思います。引き続き環境の調整をすること、本人の思いの受け止めを丁寧にしていくようにいたします。 子どもたち同士の関わり合い、コミュニケーションについては満足いかないこともあったとのこと、クラスの構成メンバーは毎年変わります、その中でキンダーハイムとして、クラスとしてできることを個別支援計画に記載し、支援をしていきます。子ども同士の関わり合いはともに遊びこむことでも深まります。職員は子どもたちの間に入りながら会話についてはサポートしています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。