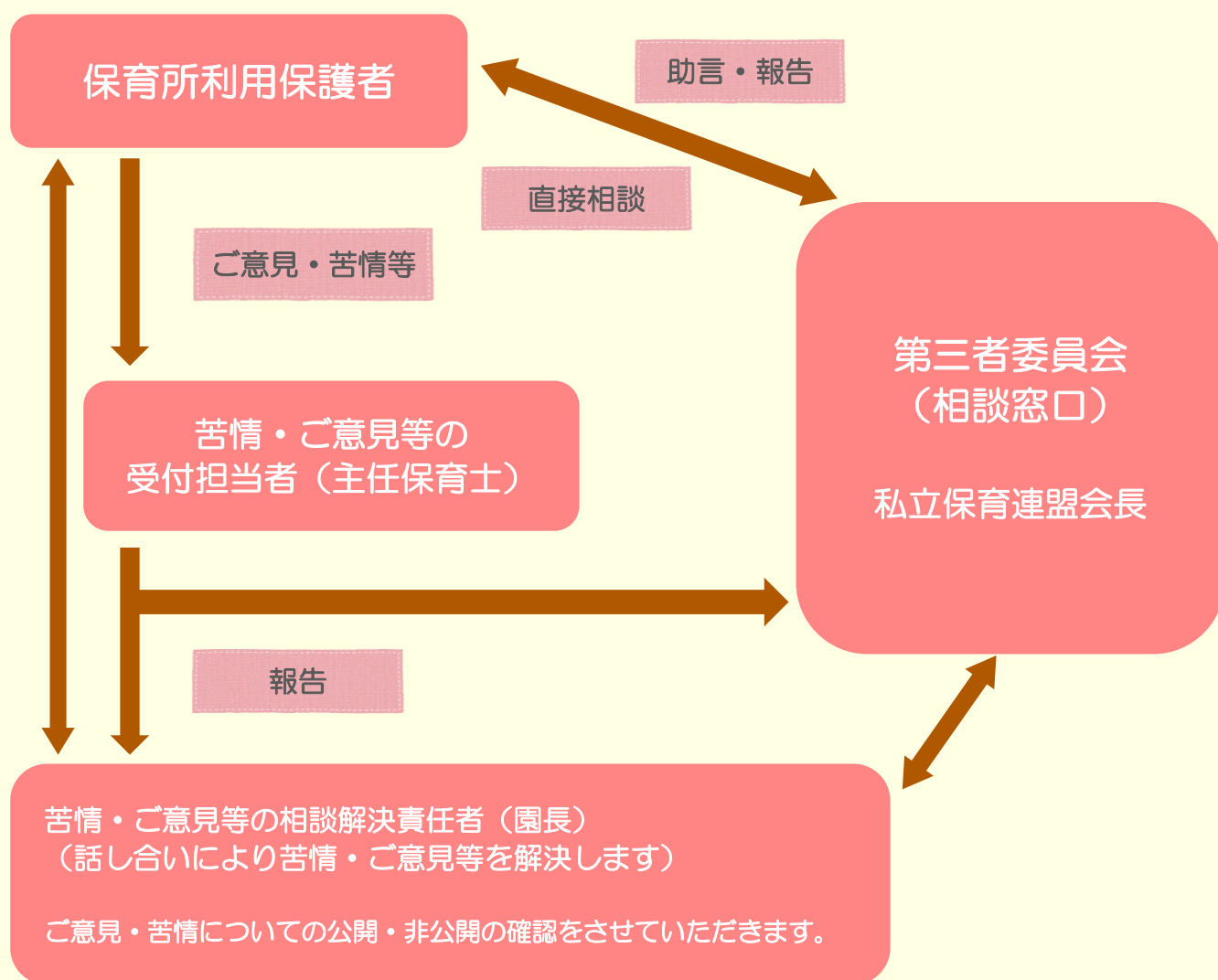


苦情解決のしくみについて

登園は、利用者の皆さまから寄せられた苦情・ご意見について適切な対応によりその解決にあたります。

苦情及びその解決については、個人情報に関するものや非公開を希望された場合は、公表致しません。
それ以外のものについては、公表し改善に努めます。



事業所に苦情や意見が言い出しにくい時・事業所との話し合いで解決できなかった時
下記でも相談できます。

福祉サービス苦情解決委員会 大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会

☎ 専用電話 06-6191-3130