

## 平成 29 年度 キンダーハイム地域支援事業 満足度調査アンケート

☆今後のサービス内容向上のための満足度調査アンケートを実施させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

- ご提出いただいたアンケートは集計後、サービス向上に向けて検討させていただきます。
- このアンケートは、目的以外に使用することはありません。また個人名の特定は致しません。
- 該当する箇所には○をつけてください。またご意見やご要望がありましたら「ご意見」欄にご記入ください。

43 件配布（転居と長期欠席のため 2 件配布できず） 回収 30 件 回収率 69. 7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	お子さんの活動のスペースは十分にありますか。	29			1	・外での活動もあればいいなと思います。
②	お部屋はお子さんにとってわかりやすく活動に合わせた空間になっていますか。	30				・広々と体を動かしたりできました。
③	職員の対応について満足されていますか。 (お子さんへの理解について)	28	2			
④	(かかわり方について)	28	2			・楽しそうに毎回していますので。 ・共感的に話してくださいます。
⑤	(態度・言葉づかいについて)	29	1			・わかりやすくいつも親切にいただいています。 ・人権が大切にされていると思います。 ・わかりやすく丁寧に声をかけて頂きました。
⑥	(身だしなみについて)	29	1			・きちんとされています。
⑦	お子さんの課題や保護者のニーズにあわせた個別支援計画は作られていますか。	29	1			・満足しています。 ・一人ひとり違うのですが、うちの子もよく見てもらえ、関わって頂きました。
⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	27	3			・十分していただいています。
⑨	療育内容について満足されていますか。	28	2			
⑩	グループ内や電話でのやりとりに満足されていますか。	23	3		4	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑪	家庭訪問や懇談に満足されていますか？	27	2	1		・とてもよく話を聞いていただきました。母親の私が一番心が楽になったり、頼ったりできました。
⑫	保護者学習会（就学に向けて・サポートブックについてなど）や保護者同士の交流に満足されていますか？	26	2		2	・休んでいて参加できませんでした。
⑬	参加された際に避難訓練はありましたか？	5	1	17	5	・音量などに配慮していただきました。 ・（あったかどうか）覚えていません。（2件）
⑭	お子さんは、キンダーハイム親子療育教室に来ることを楽しみにしていますか？	24	4		2	・日によります。幼稚園がいいと言うことも。体操がいまだに嫌がるので抱っこで参加しています。 ・先生とのやりとりを楽しみにしています。 ・〇〇グループに行きたいというくらいです。 ・毎週土曜日あっても、うちは OK くらいです。 ・キンダーの日とわかると嬉しそうにして、楽しみにしていました。
⑮	保護者の方は、キンダーハイム親子療育教室の支援に満足されていますか？	27	3			・ちょっとずつ不安が解決できてきて、嬉しいです。 ・とても満足しています。 ・もっと早くから行きたかったと思えるくらい、親子で満足しています。 ・相談にのってもらえて、とても感謝しています。

### <回答>

#### ・外での活動について

遊びの内容によっては戸外で実施していることもありますが、どのクラスも戸外で行うかについては、お子さんの様子とグループの課題にあわせて検討させていただきたいと考えています。

#### ・避難訓練について

保護者の方にもご参加いただけるよう実施方法を検討し、行っていきます。