

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

今川学園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員への寄せられた苦情状況について報告いたします。

【苦情内容】

- | | |
|--------------------|----|
| ① 喫食中の見守りについて | 1件 |
| ② 送迎時の車利用の安全対策について | 1件 |

令和3年度は上記のとおり貴重なご意見・苦情をいただきました。

- ① 給食時間中の園児への見守り・指導が不十分なことによる怪我・事故のリスクの認識が低いのではないかとのご意見をいただきました。その当日の状況を確認し、双方のご家庭へ状況報告し、園の管理下の出来事については園の責任であること、また、事故に繋がるリスクを想定して、改めて給食中の職員の位置・見守り内容等について園全体で検討し安全に留意して保育を進めていくことをお伝えしてご理解いただきました。
- ② 近隣への園舎の建替えのご挨拶回りの際に、車利用・駐車について、園児の安全を考えると心配であるというご意見をいただきました。
保護者への車利用については、保護者会や手紙等で注意喚起し停車中に個別に声掛けをしていましたが徹底できていない現状であること、今後、新園舎へ戻ることを想定して子どもの安全を最優先するための対策等の検討時間をいただくお願いをして承いただきました。

今年度も公開希望申し出の苦情や第三者委員への苦情申し出等が必要な苦情報告はありませんでした。皆様からいただいたご意見・苦情を真摯に受け止め、再発防止のために職員間で情報共有し、より一層、子ども達の健やかな育ちを支えていけるよう、職員一同改善に努めて取り組んで参りますので、引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いたします。